



Enhancing Leadership and Management Funding

Management & Leadership Workshops

The Enhancing Leadership and Management Skills (ELMS) Project is a European Social Fund (ESF) initiative, funded by the Convergence ESF Programme 2007 – 2013 and provided through the Welsh Assembly Government.



Mae'r Prosiect Gwella Sgiliau Arweinyddiaeth a Rheolaeth (ELMS) yn fenter gan Gronfa Gymerthasol Ewrop (ESF), ariennir gan Raglen Gydyfeiriant Gronfa Gymerthasol Ewrop 2007-2013 a ddarperir trwy Lywodraeth Cynulliad Cymru.

Gweithdai
Rheolaeth ac
Arweinyddiaeth

Gwella Ariannu Arweinyddiaeth a Rheolaeth



Funding for Management & Leadership Workshops

Develop your managers and leaders to enhance effectiveness and efficiency and improve your organisations performance.

Managers at all levels require a common set of skills associated with their management and leadership role. Presuming that well qualified or professional staff will be able to take on a management role on promotion does not necessarily enable them to become effective.

UGCS offers a wide range of management development courses that will address this need for you. If you are a private or third sector organisation, you may be eligible for funding through the Welsh Assembly Government ESF funded ELMS initiative. UGCS is one of a select group of providers able to offer this funding in South East Wales, which may be available to you at either 70% or 50% depending on your organisation's size.

Visit www.ugcs.co.uk/elms or call the team on **01443 482482** for further information on funding options and to discuss your organisations' Learning and Development needs.



Management Development

UGCS is offering a flexible 'pick and mix' approach to its management development workshops available through this funding.

Although many courses are accredited by ILM (Institute of Leadership & Management) Europe's leading management development awarding body, delegates are able to pick and choose learning to fit with their needs.

Talk to us on **01443 482482** to design a programme that fits your individual / organisation's requirements.

First Line Management Workshops

These workshops will develop core skills for people currently working in a first line manager role or those looking to become a first line manager:

- Solving Problems and Making Decisions
- Motivating to Perform in the Workplace
- Understanding and Planning Change

Middle Management Workshops

Designed to give potential or operational middle managers the skills needed to work at this level, and will encourage delegates to apply learning in the workplace:

- Understanding the Management role
- Leading Innovation and Change
- Communication in Management
- Leading Teams
- Conflict and Stress Management

Executive Management /Directors Workshops

Suitable for practising senior managers and will encourage participants to formally develop their skills in their role:

- Developing the Executive Manager
- Leading Change in Organisations
- Team Working in Organisational Partnerships
- Promoting Organisational Commitment

All of our workshops are available on an individual basis or delegates can opt to work towards a full ILM qualification appropriate to their management level. Call us to discuss further on **01443 482482**.



The University of Glamorgan is the first Partner University for ILM in Wales and is unique in that it is the only ILM Centre in Wales to offer progression onto a MSc Management, thereby offering unprecedented professional development.

Priysgol Morgannwg yw'r Brifysgol Bartner gyntaf ar gyfer ILM yng Nghymru a'r unig Ganolfan ILM yng Nghymru i gynig mewn Rheolaeth, ac felly'n cynig datblygiad profffesiynol heb ei ail.



Mae ein gweithdai i gyd ar gael yn unigol neu gellir dewis i weithio tuag at gymhwyster ILM llawn sy'n briodol i'w lefel reoli. Ffoniwch ni i draod ymhellach ar **01443 482482**.

- Datblygu'r Rheolwr Gweithredol
 - Arwain Newid mewn Sefydliadau
 - Gweithio mewn Tîm mewn Partneriaethau Cyfundrefnol
 - Hyrwyddo Ymrwymiad Cyfundrefnol
- Yn addas i uwch reolwyr gweithredol a bydd yn eu hannog i ddatblygu eu sgiliau yn eu rôl yn ffurfiol:
- Gweithredwyr Cyfarwyddwyr / Gweithdai Rheolaeth /**

- Deall y rôl Rheoli
 - Arwain Arloesedd a Newid
 - Cyfathrebu mewn Rheolaeth
 - Arwain Tîman
 - Rheoli Gwrthdaro a Straen
- Fe'u cynllunwyd er mwyn rhoi'r sgiliau angenrheidiol i ddarpar reolwyr canol, neu reolwyr canol gweithredol er mwyn gweithio ar y lefel honno, a byddwch yn dysgu i gymhwyso dysgu yn y gweithle:
- Gweithdai Rheolaeth Canol**

- Datrys Problemanau a Gwneud Penderfyniadau
 - Ysgogi i Berfformio yn y Gweithle
 - Deall a Chynllunio Newid
- Bydd y gweithdai hyn yn datblygu sgiliau craidd i bobl sy'n gweithio yn eu swydd gyntaf fel rheolwr llinell neu'r rhai sydd am fod yn rheolwyr llinell am y tro cyntaf.
- Gweithdai Rheolwyr Llinell Cyntaf**

Siaradwch â ni ar **01443 482482** er mwyn cynllunio rhaglen sy'n cyd-fynd â gofynion fel unigolyn a sefydliad.

Er bod llawer o gyrsiau yn cael eu hachredu gan yr ILM (Institute of Leadership & Management), sef corff dyfarnu datblygu rheolaeth mwyaf blaenllaw Ewrop, gall myfyrwyr ddewis a dethol eu dysgu i gydlynw a'u hanghenion.

Mae UGCS yn cynig dull 'dewis a dethol' hyblyg ar gyfer eu gweithdai datblygu rheolaeth sydd ar gael trwy'r ariannu hwn.

Datblygu Rheolaeth



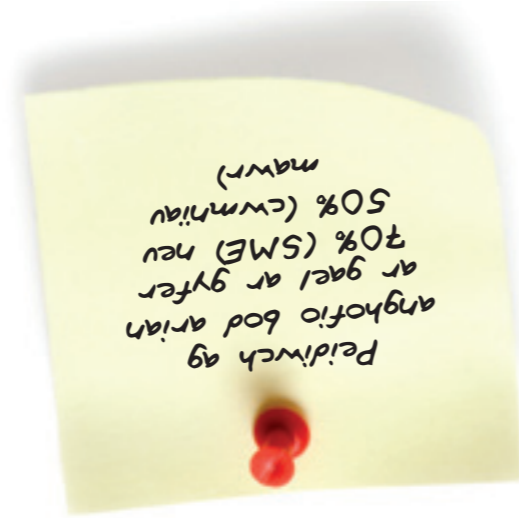
Gwelwch www.ugcs.co.uk/elms neu ffoniwch y tîm ar **01443 482482** am ragor o wybodaeth ar opsyriau ariannu ac i draod anghenion Dysgu a Datblygu eich sefydliad.

Mae UGCS yn cynig amrywiaeth eang o gyrsiau datblygu rheoli a fydd yn mynd i'r afael â'r angen hwnnw ar eich rhan. Os ydych yn sefydliad preifat neu yn y trydydd sector, gallwch fod yn gymwys ar gyfer cyllid dirwy fenter ELMS ESF Llywodraeth Cynulliad Cymru. Mae UGCS yn un o grŵp dethol o ddarparwyr sy'n gallu cynig y hyfforddiant hwn yn Ne Ddwyrain Cymru a allai fod ar gael i chi am naill ai 70% neu 50% gan ddibynnu ar faint eich sefydliad.

Mae angen amrywiaeth o sgiliau cyffredinol ar reolwyr ar bob lefel sy'n gysylltiedig â'u dyfletswyddau rheoli ac arwain. Gan gymryd yn ganiatool bod staff cymwys neu broffesiynol yn gallu mynd i'r afael â swydd reoli wedi dyrchafiad, nid yw hynny'n golygu y byddant yn effeithiol o angenrheidi'rwydd.

Datblygwch eich rheolwyr ac arweinwyr er mwyn gwella effeithiolrwydd a hybu perfformiad eich sefydliad.

Ariannu ar gyfer
Gweithdai
Rheolaeth ac
Arweinyddiaeth



Am restr gyflawn o weithdai a chyrtsiau sydd ar gael (a chostau dangosol) gwelwch www.ugcs.co.uk/elms neu cysylltwch â'r tîm ar 01443 482482.

Tystysgrif ILM Level 5 mewn Gwella Gwasanaeth
Ffe'i cynllunio a ddyysgwyr sy'n gyfrifol am gynllunio a rhoi methodolegau gwella busnes ar waith ar lefel weithredol. Ar ôl cwblhau, bydd dysgwyr yn gallu arwain tîm trwy broses wella gwasanaeth sylweddol gan ddefnyddio'r technegau cynhyrchu cryn sy'n galluogi effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd.

Gwobr ILM Level 3 mewn Gwella Gwasanaeth
Yn ddelirydol i unrhyw un sydd angen ymgymryd â phroses wella raddfa fach gan ddefnyddio technegau uniongyrchol.

Mae'r cymwysterau Gwella Gwasanaeth ILM wedi'u cynllunio i baratoi myfyrwyr i gymhwyso methodolegau gwella busnes uniongyrchol i amgylchedd gwasanaethu. Mae technegau uniongyrchol wedi'u defnyddio'n helaeth ym maes gweithgynhyrchu ond cânt eu cymhwyso'n llwyddiannus mewn llawer o sectorau eraill fel gotal iechyd, gwasanaethau arïannol ac amgylcheddau gwasanaeth cwsmeriaid.
Er mwyn cymhwyso dysgu ar ein cyrsiau Gwella Gwasanaeth, caiff myfyrwyr eu monitro wrth ymgymryd â phrosiect cymradwy yn y gweithle.

Gwella Gwasanaeth

Tystysgrif ILM Level 7 mewn Hyfforddi (Lefel Ôl-raddedig)
Ffe'i cynllunioyd ar gyfer uwch reolwyr perfformiad uchel y cydnabyddir bod ganddynnt ysgogiad a brwdfrydedd i helpu eraill i gyrraedd lefel debyg o gymhwysedd yn y gweithle. Bydd y cwrs yn datblygu sgiliau a gwybodadaeth i ymgymryd â'r cyfrifoldeb hwn.

Tystysgrif ILM Level 5 mewn Hyfforddi a Mentora mewn Rheolaeth
Yn ddelirydol i unigolion uchel eu perfformiad sydd wedi'u cydnabod fel hyfforddwyr neu fentorwyr oherwydd eu harbenigedd yn eu maes. Bydd y gweithdai'n datblygu'r wybodaeth a'r sgiliau sy'n ofynnol i wneud y swydd hon.

Gwobr ILM Level 3 mewn Hyfforddi yn y Gweithle ar gyfer Arweinyr Tîm a Rheolwyr Llinell Cynaf
Yn briodol i ddarpar arweinyr tîm ac arweinyr tîm gweithredol, a phobl sydd yn eu swydd gyntaf fel Rheolwr Llinell. Mae'r cwrs yn magu hyder ac yn rhoi'r sgiliau a'r wybodaeth sydd eu hangen i weithio ar y lefel hon.

Mae hyfforddi'n ddull dibynadwy ac effeithiol ar gyfer sicrhau gwelliant mewn perfformiad. Mae mentora'n galluogi trosglwyddiad gwybodadaeth, arfer da a myfyrto. Mae llawer o sefydliadau wedi sylweddoli'r manteision o fabwysiadu ethos hyfforddi a mentora drwy gydol eu sefydliadau; mae genym ni gofnod sefydledig yn y maes hwn.
Mae ein cyrsiau yn gofyn am gyfraniad mawr gan fyfyrwyr ac yn eu hysgogi i ymarfer sgiliau ynghyd â chymhwyso dysgu.

Hyfforddi a Mentora

Coaching & Mentoring

Coaching is a proven and effective method for ensuring performance improvement. Mentoring enables the transferring of knowledge, best practice and thinking. Many organisations have realised the benefits of adopting a coaching and mentoring ethos throughout their organisations; we have a proven track record in this area.

Our courses are highly participative and encourage skills practice as well as application of learning.

ILM Level 3 Award in Workplace Coaching for Team Leaders and First Line Managers

Appropriate for potential and practicing team leaders and First Line Managers. The course encourages confidence and gives the skills and knowledge needed to work at this level.

ILM Level 5 Certificate in Coaching and Mentoring in Management

Ideal for high performing individuals who have been identified as a coach or mentor because of their expertise in the field they practice. The workshops will develop the knowledge and skills required in undertaking this role.

ILM Level 7 Certificate in Executive Coaching and Leadership Mentoring (Post graduate level)

Designed for high performing senior managers who have been identified as having the drive and passion to help others attain similar levels of competency in the workplace. The course will develop skills and knowledge to undertake this responsibility.



Service Improvement

The new ILM Service Improvement qualifications are designed to prepare delegates to apply lean, business improvement methodologies to a service environment. Lean techniques have been widely used in manufacturing but are being successfully applied across many other sectors such as healthcare, financial services and customer service environments.

To apply learning on our Service Improvement courses, delegates will be mentored in undertaking an approved project in the workplace.

ILM Level 3 Award in Service Improvement

Ideal for anyone needing to undertake small scale improvement process utilising lean techniques.

ILM Level 5 Certificate in Service Improvement

Designed for learners who have the responsibility for planning and implementing business improvement methodologies at an operational level. On completion, delegates will be able to lead a team through a significant service improvement process using the appropriate lean production techniques enabling efficiency and effectiveness.

For a full list of workshops and courses available (and indicative costs) visit www.ugcs.co.uk/elms or contact the team on 01443 482482

Managing Risk

This programme is appropriate for Operational managers and will give an appreciation of Risk management in context. The programme will also give a generic approach to definitions and terminology and an understanding of:

- **Risk management framework** (including organisational strategies)
- **Assessment mechanisms** (probability, impact and proximity scoring)
- **Recording, reporting and monitoring methods**
- **Escalation criteria**

In-company Courses

All of our courses can be delivered in-company. This can prove extremely cost effective and enables us to meet the overall objectives of the host organisation.

Other management development courses available for funding (only as in-company options) are PRINCE2®, Managing Successful Programmes (MSP®) and ITIL. Please ask the team for further information, please ask the team on **01443 482482**.

PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

MSP® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

University of Glamorgan Commercial Services (UGCS), University of Glamorgan,
Trefforest, Pontypridd, CF37 1DL.
Tel: **01443 482482** • Fax: **01443 485916**
E-mail: **ugcsmktg@glam.ac.uk** • Visit: **www.ugcs.co.uk**

Health & Safety Management

NEBOSH General Certificate in Occupational Health & Safety



Provides learners with an appropriate breadth of knowledge by enabling an in depth understanding of Health and Safety legislation and its impact on the workplace. Learners will develop the ability to assess workplace hazards and the development of control measures.

IOSH Managing Safely



Designed to get managers up to speed with the knowledge and tools to tackle health and safety issues for which they are responsible within their teams.

For a full list of workshops and courses available (and indicative costs) visit **www.ugcs.co.uk/elms** or contact the team on **01443 482482**.



Cyrsiau yn y cwmni

Gall ein cyrsiau ni i gyd gael eu cyflwyno yn y cwmni. Gall hyn fod yn gost effeithiol tu hwnt a rhydd gyflie i ni fodloni amcanion cyffredinol y sefydliad.

Mae arnau ar gael ar gyfer cyrsiau datblygu rheolaeth eraill (dim ond fel opsiynau 'yn y cwmni') set PRINCE2®, Rheoli Rhaglenni Llywodraeth (MSP®) ac ITIL. Gofynnwch i'r tîm am ragor o wybodaeth ar **01443 482482**.

PRINCE2® yw Nod Masnach Cofrestrdig Swyddfa Fasnach y Llywodraeth yn y Deyrnas Unedig a gwledydd eraill.

MSP® yw Nod Masnach Cofrestrdig Swyddfa Fasnach y Llywodraeth yn y Deyrnas Unedig a gwledydd eraill.

Gwasanaethau Masnachol Prifysgol Morgannwg (UGCS), Prifysgol Morgannwg,
Trefforest, Pontypridd, CF37 1DL.
Ffon: **01443 482482** • Ffacs: **01443 485916**
E-bost: **ugcsmktg@glam.ac.uk** • Gwelwch: **www.ugcs.co.uk**

Rheoli Risg

Mae'r rhaglen hon yn berthnasol i reolwyr Gweithredol a bydd yn rhoi gwerthfawrogiad o reoli Risg yn ei gyd-destun. Bydd y rhaglen hefyd yn cynnig diffinidau a thermoleg yn gyffredinol ynghyd â deallwriaeth am:

- Framwaith rheoli risg (yn cynnwys strategaethau cyfundrefnol)
- Mecanweithiau asesu (tebygolrwydd, effaith a sgrtio agosrwydd)
- dulliau cofodi, atrod a monitro
- Meini prawf dwysad

Tystysgrif Gyffredinol NEBOSH mewn Iechyd a Diogelwch Galiwedigaethol



Mae'n darparu ystod eang berthnasol o wybodaeth i ddysgwyr sy'n cyflwyno deallwriaeth am ddeddfwriaeth Iechyd a Diogelwch a'i heffaith yn y gweithle. Bydd dysgwyr yn datblygu'r gallu i asesu peryglon yn y gweithle a datblygu mesurau rheoli.

Rheoli'n Ddiogel IOSH



Fei cynllunwyd er mwyn atgofgi rheolwyr gyda'r wybodaeth a'r offer i fynd i'r afael â materion Iechyd a diogelwch y maen nhw'n gyfrifol amdany'n nhw yn eu tîmau.

Ar gyfer rhestr gyflawn o weithdai a chyrsiau sydd ar gael (a chostau dangosol) ewch i **www.ugcs.co.uk/elms** neu cysylltwch â'r tîm ar **01443 482482**.